

Propose poste Responsable pédagogique

CDI

Poste : Responsable pédagogique
Type de contrat : CDI
Qualification : BP-JEPS Equitation
Qualification(s) : BP-JEPS Tourisme
Poste à pourvoir le : 27/03/2024

Descriptif

NOUS RECHERCHONS NOTRE SUPER RESPONSABLE Centre Equestre Spécialisé en Ethologie et Accompagnement de l'Humain VOTRE MISSION : - Enseigner à différents publics, de tous âges, avec des cours orienté loisirs, bien être du cheval et du cavalier, dans une pédagogie adaptée, bienveillante, et exigeante - Vous serez responsable de la partie centre équestre, avec le suivi de clientèle, la mise en place des services dans le cadre des process mis en place - Vous serez responsable de la gestion de la cavalerie, dans une éthique impeccable et réaliste entre le besoin des chevaux, des cavaliers et de l'entreprise - Vous serez en charge de la gestion quotidienne de l'équipe et de la gestion d'entreprise - Accueillir du public français et étranger, particuliers et professionnels VALEURS : - Intégrité : vous êtes quelqu'un sur qui l'on peut compter, vous tenez vos promesses quoi qu'il arrive. - Optimiste : vous êtes conscient des difficultés et vous trouvez toujours des solutions pour arriver à vos objectifs, avec sourire et enthousiasme - Persévérance, Détermination et Résilience : vous ne lâchez rien. Vous suivez, suivez et suivez jusqu'à obtenir un résultat. - État d'esprit de Croissance et Progrès : vous êtes constamment en train de vous remettre en question et vous cherchez toujours à transformer les difficultés en tremplin et leçons. - Honnêteté : vous êtes honnête et vous avez le courage d'accepter vos erreurs. Vous ne cherchez pas à vous justifier mais à trouver des solutions. - Bienveillance : vous agissez de manière bienveillante et dans un état d'esprit positif au service de la mission et de la vision de l'entreprise. - Communication : vous vous exprimez facilement, avec le sourire, et vous savez trouver les mots pour inspirer et convaincre - Empathie : vous êtes dans l'envie de servir et d'avancer, dans la compréhension de l'autre et le non jugement VOTRE ÉTAT D'ESPRIT ET VOS QUALITÉS : - Vous ne lâchez rien. Un non ou peut-être pour vous veut dire : Cela sera un oui dans quelques jours ou semaines, c'est une question de temps et de suivi. - Vous êtes passionné par les chevaux ET les gens, avec leurs qualités et leurs défauts - Vous êtes organisé(e) et suivez avec rigueur les process et la gestion. - Vous êtes réactif(ve) aux communications et messages. - Vous êtes motivé(e) par les challenges et le fait d'atteindre vos objectifs - Vous aimez prendre des responsabilités. - Vous cherchez à constamment ajouter de la valeur au projet (vous faites le km supplémentaire si faut) - Vous n'avez PAS la mentalité du 9h à 17h. Vous êtes disponible, réactif et vous êtes prêt à mettre cœur et âme dans votre nouvelle mission. - Vous aimez vous mesurer et mesurer les progrès basés sur des résultats concrets et tangibles. - Vous écrivez en Français absolument impeccable et vous savez adapter votre style selon les personnes en face (très professionnel, relax, fun etc selon la personne que vous avez en face de vous) - Vous êtes professionnel(le) et chaleureux(se). Vous savez mettre les gens à l'aise, on sent votre sympathie mais vous avez la persévérance et la fermeté pour mener à bien les activités et le suivi des clients, que ce soit une fois ou sur plusieurs années. - Vous savez travailler en équipe et être leader, en inspirant l'équipe par votre belle personne, votre professionnalisme, votre exemplarité et votre envie de projets communs - Vous parlez anglais de façon fluide PERFORMANCE : Votre standard de performance sera de faire évoluer le chiffre d'affaires (20 à 50%/an) tout en améliorant sans cesse la satisfaction des clients et le bien être des chevaux (90% de taux de satisfaction) EXPÉRIENCE : 3 ans et + (l'expérience a moins d'importance, l'important est que vous soyez en mesure d'accomplir la mission et que cela soit dans votre état d'esprit et dans vos cordes). COMPÉTENCES ET RESPONSABILITÉS : - Les Relations personnelles et l'enseignement sont votre passion, vous aimez et vous savez transmettre, connecter et créer un lien de confiance - Vous savez prendre des responsabilités pour gérer l'ensemble de la clientèle, anticiper les désirs des clients et réaliser les prestations de cours, stages, approche éthologique et naturelle en vous adaptant à l'âge des participants - Vous avez développé au fil des années des liens avec les chevaux qui vous font confiance - Vous savez mettre en valeur les personnes et les chevaux, les personnalités de chacun et vous savez vous adapter à ces différentes personnalités - Vous prenez avec enthousiasme la mission de transmettre au quotidien mais également de faire toutes les actions possibles chaque mois pour développer la visibilité et le C.A du centre - Vous savez gérer une équipe avec enthousiasme, bienveillance et exigence - Vous aimez les enfants et êtes passionné par la pédagogie - Vous avez des notions en entrepreneuriat, business et marketing - Vous êtes un(e) maître en relation humaine ! - Call régulier pour faire

le point et constamment chercher à s'améliorer et obtenir de meilleurs résultats. - RÉMUNÉRATION Fixe + commissions à partir d'un certain nombre de ventes. A terme, dividendes PERSPECTIVES ET MANIÈRE DE TRAVAILLER Possibilité dévolution et belles perspectives d'avenir dans une entreprise pas comme les autres, en pleine croissance, constituée d'une équipe à haut standard et qui voit grand. Place d'associé si l'implication est présente à 100% Si vous vous sentez pour ce nouveau challenge, contactez-nous :) Merci d'envoyer votre CV et votre Lettre de Motivation sur : contact@tourainecheval.com Notre Raison d'être est d'inspirer les personnes du monde à rêver et vivre avec leurs yeux d'enfants Notre Vision est d'accompagner ces personnes grâce à nos chevaux, quel que soit leur âge et de leur faire vivre des expériences extraordinaires

Localisation

Indre-et-Loire
